



## Raport privind analiza informațiilor extrase din chestionarele de evaluare completate de personalul Agenției pentru Protecția Mediului Tulcea cu privire la activitatea de consiliere etică pe anul 2023

### I. Introducere

Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, prevede obligația funcționarilor publici și personalului contractual de a respecta normele de conduită profesională și civică. Încălcarea cu vinovătie de către funcționarii publici și personalul contractual a îndatoririlor corespunzătoare funcției pe care o dețin și a normelor de conduită profesională și civică prevăzute de lege, constituie abatere disciplinară și atrage răspunderea disciplinară a acestora.

Prin HG nr.1269/22.12.2021 de aprobat a SNA-Strategia Națională Anticorupție 2021-2025 și a documentelor aferente acesteia, indicatorii de evaluare, precum și standardele de publicare a informațiilor de interes public, Agenția pentru Protecția Mediului Tulcea este responsabilă pentru realizarea unor acțiuni principale în cadrul unor obiective.

Creșterea gradului de implementare a măsurilor anticorupție la nivelul instituției, Planul de integritate privind implementarea S.N.A la nivelul A.P.M Tulcea, prevede consolidarea rolului consilierului de etică prin evaluarea nivelului de cunoștințe referitoare la activitatea de consiliere etică și aplicarea de chestionare tuturor angajaților instituției.

Prin inventarul măsurilor preventive anticorupție și al indicatorilor de evaluare asociați, se urmărește realizarea la nivelul instituției a unor autoevaluări periodice privind nivelul de utilizare și eficiență al măsurilor anticorupție.

Inventarul măsurilor preventive anticorupție precizează la pct.1 Cod etic/deontologic/de conduită drept indicator de evaluare, numărul de chestionare de evaluare efectuate în ceea ce privește gradul de cunoaștere de către angajați al normelor de conduită etică și de integritate.

De asemenea conform *Planului activității consilierului de etică pentru anul 2023*, aprobat de conducerea instituției, care are ca obiectiv specific “Îmbunătățirea activității de consiliere etică” au fost necesare *Elaborarea de chestionare* privind: nivelul de cunoaștere a personalului A.P.M Tulcea cu privire

la activitatea de consiliere etică și gradul de cunoaștere de către personalul A.P.M Tulcea a prevederilor Codului Administrativ și a Codului de conduită, etică și integritate existent în instituție.

În acest sens, A.P.M Tulcea, prin consilierul de etică a elaborat și repartizat în luna noiembrie 2023, *"CHESTIONAR DE EVALUARE privind gradul de cunoaștere a personalului instituției a activităților de consiliere etică și de respectare a normelor de conduită reglementată prin Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare, a prevederilor Codului de Conduită, Etică și Integritate din cadrul Agenției pentru Protecția Mediului Tulcea"*, care se adresează funcționarilor publici de conducere, funcționari publici de execuție, personalul contractual de executare.

Din totalul de 29 salariați ai APM Tulcea la data de 01.11.2023, 22 funcționari publici au transmis chestionarele completate, ceea ce reprezintă o pondere de 76%, dintre aceștia, 1 este personal de conducere, 21 sunt de execuție, 0 personal contractual.

Scopul colectării datelor din acest chestionar a fost acela de a furniza informații privind gradul de cunoaștere de către personalul A.P.M Tulcea al activității de consiliere etică și de respectare a normelor de conduită reglementate prin Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

## II. Chestionarul de evaluare

Chestionarul de evaluare cuprinde 13 întrebări, iar în urma colectării datelor, au rezultat următoarele concluzii:

### Întrebarea nr.1

**Cunoașteți principiile și normele de conduită?**

- |      |    |   |
|------|----|---|
| • Nu | 0% | 0 |
|------|----|---|

Da, atunci precizați de unde: 100%

- |  |         |
|--|---------|
| a) consilierul de etică                | 22 pers |
| b) avizierul electronic al instituției | 4 pers  |
| c) sesiunile de informare              | 8 pers  |

### Întrebarea nr.2

**În ce măsură credeți că pot fi îmbunătățite aptitudinile profesionale după luarea la cunoștință a Codului etic și de integritate?**

- |                  |         |     |
|------------------|---------|-----|
| • În mare măsură | 12 pers | 55% |
| • În mică măsură | 9 pers  | 41% |
| • Deloc          | 1 pers  | 4%  |

### Întrebarea nr.3

**Instituția în care lucrați v-ați confruntat cu situații în care normele de conduită profesională a colegilor să nu fie respectate?**

- |                                 |          |      |
|---------------------------------|----------|------|
| • Nu                            | 22 pers. | 100% |
| • Da, precizați în ce situații: |          |      |

- a) În relația cu colegi din instituție
- b) În relația cu alți colegi de lucru/colaboratori
- c) În relația cu superiorul ierarhic
- d) Altele.....

#### Întrebarea nr.4

**Dacă v-ati confruntat/confrunta cu situațiile descriseă în întrebarea precedent, precizați cui v-ați adresa pentru un sfat:**

▪ Unui/unor colegi	1 pers 4%
▪ Consilierului de etică	18 pers 82%
▪ Șefului direct sau conducătorului instituției	3 pers 14%
▪ Altcuiva	0 pers

#### Întrebarea nr. 5

**Considerați că activitatea consilierului de etică ar trebui îmbunătățită?**

- |                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| ▪ Nu                        | 20 pers 91% |
| ▪ Da, atunci precizați cum: | 9%          |
- a) prin reglementarea detaliată a activităților de consiliere etică și de monitorizare a respectării principiilor și normelor de conduită
  - b) prin crearea unor proceduri detaliate referitoare la activitatea de consiliere etică 2 pers
  - c) prin angajarea salariatului desemnat pentru consiliere etică numai în activitatea de consiliere etică
  - d) prin stabilirea unor atribuții de consiliere și monitorizare în domeniul egalității de şanse și al excluderii oricărora forme de discriminare
  - e) altele....

#### Întrebarea nr. 6

**Considerați necesară desemnarea unui alt consilier de etică?**

▪ Da	0 pers
▪ Nu	22 pers 100%

Motivați răspunsul:.....

#### Întrebarea nr. 7

**Ce criterii ar trebui să stea la baza selectării persoanei pentru consiliere etică?**

- Experiența profesională (de ex: studii superioare, vechime acumulată în administrația publică) 13
- Conduită morală și profesională exemplară 20
- Disponibilitatea de a face consiliere etică și monitorizare 15
- Abilități, aptitudini și competențe specifice 15
- Altele:

### Întrebarea nr. 8

Din punct de vedere procedural, cum considerați că ar trebui desemnată persoana pentru consiliere etică?

- Cu respectarea recomandărilor făcute de OUG nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare și HG nr.931/2021 privind procedura de desemnare, atribuțiile, modalitatea de organizare a activității și procedura de evaluare a performanțelor profesionale individuale ale consilierului de etică, precum și pentru aprobarea modalității de raportare a instituțiilor în scopul asigurării implementării, monitorizării și controlului respectării principiilor și normelor privind conduită funcționarilor publici      14 pers      64%
- Prin alegere, cu votul majorității angajatilor din cadrul instituției publice
- Prin desemnare directă de către conducătorul instituției publice
- Prin alegere, cu votul majorității angajatilor din cadrul instituției publice, pe baza unui număr de minim 2 propunerii formulate de conducătorul instituției publice      8 pers      36%
- Altele:

### Întrebarea nr. 9

Credeți că normele Codului etic și de integritate ajută sau împiedică personalul din cadrul A.P.M Tulcea în îndeplinirea sarcinilor de serviciu?

- Ajută la îndeplinirea sarcinilor de serviciu      19 pers      86%
- Încurcă la îndeplinirea sarcinilor de serviciu      -
- Nu mă pot pronunța      3 pers      14%

### Întrebarea nr. 10

În ce măsură credeți că normele/principiile Codului etic și de integritate sunt respectate în A.P.M Tulcea?

- În mare măsură      22 pers      100%
- În mică măsură      0
- Deloc      0

### Întrebarea nr. 11

Credeți că există în A.P.M Tulcea angajați care nu au integrat în activitatea proprie o etică a muncii și a responsabilității fată de persoane fizice/juridice/cetăteni?

- Da      -
- Nu      14 pers      64%
- Nu știu      8 pers      36%

## Întrebarea nr. 12

**Enumerați atributele necesare furnizării unui serviciu public de calitate, pe care ar trebui să le aibă un funcționar public/personal contractual:**

- Are abilități de comunicare (în relația cu cetățenii)
- Deține cunoștințe solide în domeniul de specialitate, utilizabile în activitatea curentă
- Are spirit de echipă (colaborează adecvat cu ceilalți colegi, indiferent de nivelul ierarhic)
- Cunoaște și aplică, după caz, legile și normele generale (din administrația publică)
- Are un comportament proactive (implicare, dedicate muncii)
- Cunoaște și respectă normele de etică și conduită (comportament adecvat, intergritate)
- Își autoevaluează performanța preponderent în funcție de rezultate și/sau impactul generat (de ex.gradul de satisfacție al cetățenilor)
- Este un bun executant (în îndeplinirea atribuțiilor legale)
- Are spirit de inițiativă (avansează și susține idei, proiecte, etc.)
- Își autoevaluează performanța preponderent în funcție de volumul activității (ex.număr petiții soluționate, venite din partea cetățenilor)

**(Se vor acorda punctaje de la 1 la 10, în ordinea importanței agreate de dvs.)**

**La această întrebare s-au acordat punctaje de la 1 la 10, în ordinea importanței agreată de fiecare salariat în parte , în ordinea importanței acestuia (1 cea mai importantă, 2 mai puțin importantă, etc, ...10-cea mai puțin importantă)**

- **La enunțul/atributul nr.1:** 1 salariat a apreciat cu nota 1(importanță maximă), 7 salariați cu nota 2, 3 salariați cu nota 3, 1 salariat cu nota 4, 7 salariați cu nota 5, 1 salariat cu nota 6, 0 salariați cu nota 7, 1 salariat cu nota 8, 0 salariați cu nota 9, 1 salariat cu nota 10(minimă importanță);
- **La enunțul/atributul nr.2:** 10 salariați au apreciat cu nota 1(importanță maximă), 4 salariați cu nota 2, 4 salariați cu nota 3, 0 salariați cu nota 4, 0 salariați cu nota 5, 0 salariați cu nota 6, 0 salariați cu nota 7, 0 salariați cu nota 8, 0 salariați cu nota 9, 4 salariați cu nota 10(minimă importanță);
- **La enunțul/atributul nr.3:** 5 salariați au apreciat cu nota 1(importanță maximă), 8 salariați cu nota 2, 2 salariați cu nota 3, 2 salariați cu nota 4, 1 salariat cu nota 5, 0 salariați cu nota 6, 0 salariați cu nota 7, 2 salariați cu nota 8, 1 salariat cu nota 9, 0 salariați cu nota 10(minimă importanță);
- **La enunțul/atributul nr.4:** 0 salariați au apreciat cu nota 1(importanță maximă), 0 salariați cu nota 2, 3 salariați cu nota 3, 4 salariați cu nota 4, 1 salariat cu nota 5, 1 salariat cu nota 6, 10 salariați cu nota 7, 0 salariați cu nota 8, 3 salariați cu nota 9, 0 salariați cu nota 10(minimă importanță);
- **La enunțul/atributul nr.5:** 0 salariați au apreciat cu nota 1(importanță maximă), 0 salariați cu nota 2, 8 salariați cu nota 3, 2 salariați cu nota 4, 2 salariați cu nota 5, 0 salariați cu nota 6, 3 salariați cu nota 7, 2 salariați cu nota 8, 4 salariați cu nota 9, 1 salariat cu nota 10(minimă importanță);
- **La enunțul/atributul nr.6:** 2 salariați au apreciat cu nota 1(importanță maximă), 0 salariați cu nota 2, 1 salariat cu nota 3, 2 salariați cu nota 4, 1 salariat cu nota 5, 3 salariați cu nota 6, 5 salariați cu nota 7, 1 salariat cu nota 8, 0 salariați cu nota 9, 7 salariați cu nota 10(minimă importanță);
- **La enunțul/atributul nr.7:** 0 salariați au apreciat cu nota 1(importanță maximă), 3 salariați cu nota 2, 0 salariați cu nota 3, 1 salariat cu nota 4, 0 salariați cu nota 5, 1 salariat cu nota 6, 1 salariat cu nota 7, 12 salariați cu nota 8, 4 salariați cu nota 9, 0 salariați cu nota 10(minimă importanță);
- **La enunțul/atributul nr.8:** 0 salariați au apreciat cu nota 1(importanță maximă), 0 salariați cu nota 2, 0 salariați cu nota 3, 1 salariat cu nota 4, 3 salariați cu nota 5, 12 salariați cu nota 6, 2 salariați cu nota 7, 2 salariați cu nota 8, 2 salariați cu nota 9, 0 salariați cu nota 10(minimă importanță);

- **La enunțul/atributul nr.9:** 0 salariați au apreciat cu nota 1(importanță maximă), 1 salariați cu nota 2, 0 salariați cu nota 3, 9 salariați cu nota 4, 6 salariați cu nota 5, 4 salariați cu nota 6, 1 salariați cu nota 7, 1 salariați cu nota 8, 0 salariați cu nota 9, 0 salariați cu nota 10(minimă importanță);
- **La enunțul/atributul nr.10:** 4 salariați au apreciat cu nota 1(importanță maximă), 0 salariați cu nota 2, 0 salariați cu nota 3, 0 salariați cu nota 4, 0 salariați cu nota 5, 1 salariați cu nota 6, 0 salariați cu nota 7, 0 salariați cu nota 8, 8 salariați cu nota 9, 9 salariați cu nota 10(minimă importanță);
- 

### **Întrebarea nr. 13**

**Categoria din care faceți parte:**

- Personal de conducere      1    5%
- Personal de execuție      21    95%
- Personal contractual      0

### **III. Concluzii**

Așa cum reiese din analiza informațiilor extrase și din centralizarea răspunsurilor la cele 13 întrebări ale chestionarului, au rezultat următoarele concluzii:

Rezultatele chestionarului de evaluare al nivelului de cunoștințe al personalului cu privire la activitatea de consiliere etică, relevă faptul că la nivelul A.P.M Tulcea sunt cunoscute normele de conduită reglementate de Codul Administrativ, iar gradul de încredere al angajaților în ceea ce privește implementarea acestora se situează la un nivel avansat, chiar dacă nu toți angajații instituției au completat chestionarele, asumându-și răspunsurile date.

**Consilier etică,**

**Floarea Luminița Daniela**